

QUESTIONS À POSER POUR COMPARATIF

Document fait pour les clients, pour permettre un comparatif

1. Comment dimensionner la puissance de la pompe à chaleur ?
2. La pompe à chaleur utilise-t-elle un appoint électrique ?
3. Quel est le temps de dégivrage selon l'altitude et l'humidité ?
4. La pompe à chaleur utilise des sondes de dégivrage par temps ou par cycle ? En combien de temps la Pompe à chaleur dégivre-t-elle complètement ? (Car pendant le dégivrage la pompe à chaleur ne produit ni eau chaude ni chauffage)
5. Le calcul de la puissance de chauffage tient compte de quelle température extérieure et intérieure ? Et à quelle sortie d'eau de la pompe à chaleur ?
6. Quelle est la puissance de la pompe à chaleur chauffage en (KW) à +7° extérieur et à -15° extérieur (sans résistance d'appoint électrique) ? (Demander les courbes de puissance jusqu'à -15° extérieurs au chauffagiste obligation de les fournir au client)
7. Production de l'eau chaude sanitaire sur la pompe à chaleur?
8. Le COP est-il prélevé sur le compresseur ou sur l'ensemble de la chaufferie en tenant compte de tous les organes électriques et à quelle température de sortie d'eau chaude et extérieur (sanitaire ou chauffage)
9. Bruit de la pompe à chaleur (module extérieur) à 1 mètre
10. Cycle anti légionelle pour la protection de l'eau potable électrique ou pac ?
11. Pompe à chaleur bi-bloc ou monobloc ?
12. Pompe à chaleur haute ou basse température? Si remplacement de chaudière existante vérifier que la pompe à chaleur a été conçue pour.
13. La pompe à chaleur est-elle prête à gérer le solaire (électrique) et la détection de source de chaleur supplémentaire.
14. Pompe à chaleur ON/OFF, INVERTER ou autre ?
15. Pompe à chaleur utilisant un ou deux compresseurs ?
16. Votre entreprise fait-elle une offre clé en main incluant demande – permis – subvention?
17. Le fabricant propose-t-il un service GRATUIT de télémaintenance par connexion de la pompe à chaleur par internet ?
18. Sous-traitance ?
19. Garantie ?